

## Konflikte gemeinsam gewinnbringend lösen

**Ein Konflikt schwelt vor sich hin. Oder es brennt bereits!**

**Im Team, zwischen Mitarbeiter:innen, zwischen Führungskräften und Mitarbeiter:innen oder zwischen ganzen Teams an Nahtstellen der Zusammenarbeit?**

**Löschen, lösen, ja! Aber wie?**

Ich unterstütze als Mediatorin die Konfliktbeteiligten dabei, Konflikte und Probleme miteinander anzugehen, Unterschiede zu verstehen und als Ressourcen für Lösungen einzusetzen, um Konflikte eigenverantwortlich zu lösen und dabei gemeinsam zu gewinnen - kompetent und mit einem guten Gefühl!

Wir haben es in der Hand, zeitlich und finanziell kräftezehrende Auseinandersetzungen mit uns und anderen zu vermeiden und zielführendere Wege zu gehen.

**Miteinander anstatt gegeneinander, offen und wertschätzend – gerade weil wir unterschiedlich sind.**

**Ihr Nutzen – WOFÜR lohnt es sich?**

- für eine gute Arbeitsbewältigung, mehr Arbeits- und Lebensqualität, gerade wenn es schwierig wird
- für unsere Gesundheit und für gesunde Beziehungen
- für gute Entwicklungen und mehr Klarheit in notwendigen/gewünschten Veränderungsprozessen
- für mehr psychische Sicherheit im Team
- für den Ausbau der Konfliktkompetenz des Einzelnen und der Teams
- für mehr Fair-standis

**Inhalte und Vorgehen: Sie haben einen Konflikt und suchen Unterstützung.**

Ein „Übersetzer“ mit dem Blick von außen für alle Beteiligten und deren Perspektiven kann ein Weg aus dieser Misere hin zum Verstehen und Lösen sein?

**Kostenfreies Info-Gespräch** mit Vertretern des Unternehmens / mit dem Auftraggeber:

Kennenlernen – Wofür konkret wird eine Unterstützung angefragt? Aktuelle Situation / Anlass? Wer sind die Beteiligten? Ist die Mediation das Richtige? Bin ich die passende Mediatorin für Ihr Unternehmen?

Dann folgt der kostenpflichtige Teil:

1. **Auftragsklärung** - Klärung der Voraussetzungen / Bedingungen mit Auftraggeber  
Klärung, ob die Umsetzung in Präsenz oder Online (Zoom plus Einsatz Conceptboard) erfolgt.
2. **Start: Vereinbarung eines Arbeitsbündnisses mit allen Konfliktbeteiligten**  
Festlegung der Regeln für Mediation (**Überprüfung der Zielklarheit**, Klärung vom Ziel-Widersprüchen und nichtverhandelbaren Faktoren). Ein gemeinsames Zielverständnis, Vereinbarungen zu Vertraulichkeit und die Bereitschaft zur Mitarbeit sind Bedingung für die weiteren Schritte.

*Wenn die Umsetzung Online erfolgt, ist mit jedem Beteiligten ein Einzeltermin á 1 Stunde erforderlich (Technikcheck, Einweisung in die webbasierten Kooperationstools, Überprüfung des Zielverständnisses)*



### 3. **Mediation**

Erfassung/Infosammlung der Belastungen, gemeinsame, eigenverantwortliche Lösungssuche  
Erarbeitung eines Handlungsplans mit konkreten Maßnahmen  
Vereinbarung eines Termins für die Bewertung der Zielerreichung

**UMSETZUNG der vereinbarten Maßnahmen, Lösungsansätze durch die Beteiligten - Qualitätssicherung erfolgt im Arbeits-Alltag.**

### 4. **Bewertung der Zielerreichung** nach 3 bis 6 Monaten

Reflexion der Lessons Learned, bessere Erkenntnisse  
Ableiten von Konsequenzen / weiteren Maßnahmen / Anpassungen vereinbarter Maßnahmen

**Üblicher Zeitbedarf** ist abhängig von Gruppengröße / Anzahl der Beteiligten / der bereits vorhandenen Zielklarheit:

1 - ca. 1 bis 2 Stunden

2 - ca. 1 bis 2 Stunden

3 - Mediation 3 bis 5 Stunden

4 - ca. 1 bis 2 Stunden

Dazu kommen die Zeiten der Einzelgespräche.

### **Methodik/Wissen/Erfahrung**

- Zertifizierte Mediatorin, Mitglied Bundesverband Mediation
- Systemischer Coach
- über 20 Jahre Erfahrung mit der Beratung von Menschen, mehr als ein halbes Jahrhundert Lebens- und Krisenerfahrung.

Sie haben noch Fragen?

**Wir freuen uns auf Ihren Kontakt zu uns: Terminanfrage gern per Telefon: 0151 2584 2141 oder E-Mail [at@connect-neustadt.de](mailto:at@connect-neustadt.de)**

